



保護者向け

令和6年1月末日時点の児童発達支援契約者様9名に送付し、9名の回答を頂きました。
 この評価基準は、厚生労働省が定める「児童発達支援事業ガイドライン」をもとに作成し、こどもの
 デイサービスなないろが提供するサービスの質について、指定基準を満たしたうえで、より良いサー
 ビスの向上と安心してご利用いただく一助となるものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	3	事業所の生活空間は、本人に分かりやすい構造*1になっているか。また、特性に応じた配慮が適切になされているか	8	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	9			
回答	2: 法定で定められている人員基準以上の職員と看護師を配置しています。 3: 部屋のドアにはイラストを掲示し部屋の用途が理解できるよう配慮しています。プレイルームはテーブルやマット等を移動させたり活動に合わせて十分なスペースが確保出来るよう環境調整をしています。また、必要に応じてクールダウン時や療育時間、休憩時には静養室や相談室を使用しています。					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9			
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援の発達支援(発達支援、地域支援、家族支援)で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	8	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		
	8	子どもが楽しんで取り組めるよう工夫されているか(活動予定表*3が固定化しないよう)	9			
	9	保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	
回答	6: 児童発達支援ガイドラインに沿って、一人ひとりの状況を踏まえて必要な項目を支援計画に反映しています。また、目標及び具体的な支援内容を記載し支援計画を作成しています。 9: 園との交流の開催は出来ない状況です。交流の体制が整えられるように協議を重ねていきたいです。イベントでの一般開放日を設け、障がいの有無関わらず一緒に活動が出来る機会を提供しています					
	10	運営規定、利用者負担等について重要事項説明書等で丁寧な説明を行っているか	9			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			
	12	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	6	2	1	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8		1	

保護者への説明等	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1	
	15	親子行事の開催や施設行事(ななちゃれ)等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	1	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		
	18	定期的におたよりやSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9			
回答	<p>12.15:今年度は保護者懇談会、ペアレントトレーニング、思い出お譲り会(0円バザー)、ななちゃれの開催を行い、相談・助言・交流を持つ機会を設定しました。参加希望者が増えていくよう、日程や内容について検討しながら今後も機会を設定していきます。</p> <p>13.14.17:連絡帳及び送迎時には事業所での様子や支援についてお伝えするよう努めています。時間を十分に確保出来ないこともありますので、面談にて課題や成長を共有できるよう配慮しています。また、必要に応じて支援会議や自宅訪問、電話連絡をさせて頂いております。</p> <p>16:意見・要望の仕組みをフローチャート化したものを契約時に説明、配布させて頂き、対応の体制を整備しています。</p>					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			
回答	<p>非常時の各マニュアルやハザードマップ等のファイルは玄関入って左側の職員用靴棚の上に設置しています。いつでも閲覧が出来ますので希望する場合はお気軽に職員へお声掛け下さい。</p> <p>月1回、地震や火災、土砂災害等の避難訓練を行っています。連絡帳やおたよりにて訓練をした日時をお知らせしていますのでご確認ください。</p>					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9			
	23	事業所の支援に満足しているか	8	1		
回答	<p>日頃より保護者の皆様にはご理解、ご協力を頂き感謝しております。子ども達の発達や成長に向き合い、苦手なことに寄り添ったり、一人ひとりが持っている良さを発揮できるように日々サポートさせて頂いております。子どもたちの成長に携われていることを職員一同嬉しく思っています。</p>					

ご協力ありがとうございました

NPO法人ワークスコープ 滝沢事業所

